

Open Acces



Consulta de salut per Internet (eConsulta)

Iris Alarcón, Marta Càrdenas, Robert Panadés, Àlex Cervera, Jordi Acezat, Jordi Mestres, Eugeni Paredes, Josep Vidal Alaball i Raquel García Trigo

Revisió científica:

Grup de Salut Digital de la CAMFiC

Revisió editorial:

Grup d'Educació Sanitària de la CAMFiC

Correcció lingüística:

Quasar Serveis d'Imatge

Il·lustracions:

Joan Josep Cabré

La meva
Salut



L'espai personal de salut digital "La Meva Salut" us permet accedir a un entorn virtual des d'on podeu veure els vostres informes mèdics, resultats de proves, diagnòstics, la vostra medicació i les visites programades.

S'hi accedeix amb identificació i contrasenya des de la pàgina web o bé descarregant l'app.

A banda d'altres serveis, com demanar visita amb professionals d'atenció primària, també es pot accedir a serveis d'atenció no presencial, com l'**eConsulta**, que permet fer consultes sanitàries a professionals de salut, fer tràmits i enviar documents.

Confieu en el vostre professional de referència

Les consultes on s'intercanvien missatges escrits són més efectives si la relació entre pacient i metge o metgessa ja està establerta. Si encara no coneixeu el vostre professional de referència o encara no heu parlat d'aquest tipus de consulta, és preferible comentar-ho abans en una visita presencial.

Prepareu abans la consulta i sigueu concisos

Anoteu els detalls rellevants abans de fer la consulta electrònica per tal de no oblidar-ne cap i ser concís. El missatge ha de ser clar, curt i directe, com per exemple, una pregunta que necessiteu que respongui el professional.

Utilitzeu la consulta electrònica només per motius que puguin esperar i no siguin urgents.

No utilitzeu l'eConsulta per a urgències, ni quan necessiteu resposta immediata. Per a emergències truqueu el 061 o el 112. Per a les consultes urgents truqueu o aneu al centre d'atenció primària de 8 a 20 h.

L'eConsulta pot trigar dies a ser atesa. El programa us dirà la data prevista de resposta. Mentre espereu la resposta, no repetiu la mateixa eConsulta.

Dirigiu la consulta al professional adequat

Quan sol·liciteu l'eConsulta heu de triar el professional més adequat per resoldre-la.

Per fer-ho, recordeu que, quan sou a l'eConsulta, s'obre un desplegable amb els professionals a qui podeu dirigir la consulta.

Podeu adjuntar-hi una fotografia o un document

Per ajudar a la resolució de la consulta, podeu adjuntar, per exemple, una fotografia d'una lesió a la pell. Assegureu-vos que les imatges siguin útils i de bona qualitat, i indiqueu a quina part del cos correspon la fotografia.

També podeu adjuntar un document PDF, com ara un informe mèdic, o el seguiment de la tensió, del pes o del sucre a domicili, etc.

Si el motiu de la consulta és una baixa laboral, recordeu que cal adjuntar qualsevol informe o documentació que pugui ajudar en el seu seguiment.

Com citar l'article:

Alarcón I, Càrdenas M, Panadés R, Cervera A, Acezat J, Mestres J, Paredes E, Vidal Alaball J i García Trigo R. Consulta de salut per Internet (eConsulta). But At Prim Cat 2023;41:25