

CURS D'ABORDATGE DEL PACIENT AMB FRAGILITAT I CRONICITAT COMPLEXA (SEGONA EDICIÓ)

DIRIGIT A: PERSONAL SANITARI I TREBALLADOR/A SOCIAL

DURADA: 40 hores (curs on-line)

EDICIÓ: segona edició

CALENDARI: del 17 de Setembre de 2018 al 28 de Gener de 2019

ACREDITACIÓ: Acreditat pel Consell Català de la Formació Continuada de les Professions Sanitàries amb 2.7 crèdits

LLOC DE REALITZACIÓ: Aula virtual CAMFIC (curs on-line)

PLACES: 500

ORGANITZACIÓ: Subdirecció d'Atenció a la Cronicitat, Coordinació Sociosanitària, Salut Mental i Malalties Poc Freqüents.

COORDINACIÓ DOCENT: Gabriel Moragues Sbert

JUSTIFICACIÓ

Els canvis demogràfics dels darrers anys han fet que el sistema de salut hagi d'atendre cada vegada un nombre més alt de pacients grans amb multimorbiditat i dependència funcional progressiva. El model actual d'atenció, orientat a l'atenció dels problemes de salut aguts, no dona una resposta adequada a les necessitats d'aquells pacients, per la qual cosa cal fer canvis en el model organitzatiu que s'adaptin a aquesta nova i emergent realitat.

En els darrers anys, diverses organitzacions i autors han introduït els conceptes de pacient crònic complex i de pacient crònic avançat, els quals representen entre el 3% i el 5% de la població i consumeixen un gran percentatge de recursos.

El Servei de Salut de les Illes Balears té el compromís de gestionar la cronicitat i la complexitat de manera eficient i amb la millor evidència disponible a fi d'assegurar una atenció sanitària de qualitat que doni resposta a les necessitats de salut de la població en totes les etapes de la vida essent eficients i assegurant la universalitat i la sostenibilitat del sistema sanitari.

El Servei mitjançant la Subdirecció a l'Atenció a la Cronicitat, Coordinació Sociosanitària, Salut Mental i Malalties poc freqüents ha desenvolupat un Programa d'Atenció al Pacient Crònic Complex (PCC) i Avançat (PCA) que pretén ser l'estratègia efectiva per a oferir una atenció continuada i integrada per als pacients crònics. El programa pretén una detecció proactiva i una atenció resolutiva i eficient amb els dispositius més adequats i amb la intenció de millorar la qualitat de vida dels pacients i familiars. Durant el darrer trimestre del 2016 i tot el 2017, l'equip de cronicitat de la subdirecció ha realitzat sessions de formació en tots els centres de salut i hospitals de les illes. Finalitzada aquesta etapa

en què el projecte s'ha enriquit amb les aportacions dels professionals, pensem serà molt útil per la seva consolidació proporcionar formació específica en la cronicitat i la complexitat clínica.

La fragilitat i la complexitat concentren el gruix de les decisions clíniques on la incertesa i la manca d'evidència resulten hegemòniques. Aquestes decisions seran cada cop més prevalents i menys dissociables de l'anàlisi i la intervenció en l'entorn del pacient i les seves condicions socials.

Per altra banda la societat transita ràpidament cap a un nou model on la salut és un dret sobre el qual les persones reclamen un lideratge que, com a mínim, és compartit amb els professionals. Addicionalment, les condicions econòmiques per als pròxims anys obligaran a concentrar els esforços en els sectors poblacionals més desfavorits.

Tot això comporta un nou enfocament que, en gran part, suposen un retorn a essències del passat. El pacient com a centre, la malaltia com a condicionat i els professionals sanitaris orientats a proporcionar una atenció integral i continuada que doni resposta a les seves necessitats.

El Servei de Salut junt amb la CAMFIC ofereix a tots els professionals aquest curs en línia d'Abordatge del pacient amb fragilitat i cronicitat complexa que pensem s'adapta i complementa el Programa d'Atenció al Pacient Crònic Complex (PCC) i Avançat (PCA) del servei de salut.

Aquest curs presenta alguns casos complexos que exemplifiquen els nous reptes i les noves respostes a les exigències que, cada cop amb major presència, hi ha a la pràctica diària. No es tracta de donar receptes infal·libles de maneig. Simplement, no existeixen. Però si es pretén oferir claus per la conceptualització i l'optimització dels procediments clínics, basades en la millor experiència.

OBJECTIUS

Objectiu general

- Conèixer els principals termes d'ús habitual en cronicitat: morbiditat, fragilitat, complexitat, pacient crònic complex, pacient crònic avançat, etc.
- Comprendre i acceptar les limitacions que l'evidència científica aporta en el maneig dels casos complexos.

Objectiu específics

- Adquirir habilitat per identificar als malalts complexos i obtenir les habilitats per centrar l'atenció a les persones i les seves necessitats.
- Entendre els procediments d'estratificació de la població i utilitzar-la de manera adequada en els malalts amb necessitats complexes.
- Valorar de manera multidimensional a aquests pacients.
- Fer un pla d'abordatge. Planificar l'atenció dels malalts amb necessitats complexes.
- Reflexionar sobre els diferents enfocaments assistencials que necessita cada pacient en funció de la seva posició al continu de la cronicitat.
- Reflexionar sobre la necessitat de canviar l'entorn feina i establir pràctiques amb intenció proactiva i col·laboratives entre professionals i a diferents nivells assistencials.
- Comprendre l'impacte, la rellevància i les condicions del bon ús dels sistemes integrats i compartits d'informació clínica.

- Conèixer les diferents rutes d'atenció dels malalts amb necessitats complexes.
- Tenir una visió integral, integrada y centrada en la persona.
- Emfasitzar el valor de la integració social i sanitària per millorar l'efectivitat de l'atenció.
- Plantejar apropiadament els dilemes ètics que la identificació i gestió d'aquests pacients comporta.
- Gestionar i reflectir apropiadament els sistemes compartits d'informació, les recomanacions de bones practiques i els elements de PDA que s'han pactat amb el pacient.
- Compartir la presa de decisions en situacions de complexitat entre professionals i, sobretot, entre professionals i els pacients, considerant també el seu entorn.
- Organitzar i gestionar la gestió de casos, les alternatives assistencials a l'hospitalització tradicional, les garanties 7 x 24 i l'atenció a les transicions.
- Fer ús correcte de conciliació, revisió i deprescripció.

METODOLOGIA:

Aprentatge basat en problemes. A partir dels objectius docents es desenvolupen diferents escenaris basats en casos clínics que, per la seva freqüència o dificultat es poden presentar a les consultes d'atenció primària.

L'alumne ha de completar una sèrie de 8 casos clínics atenent a l'itinerari establert d'acord al cronograma. Cada alumne podrà accedir al següent cas a partir de la data d'obertura i sempre que hagi realitzat el cas anterior. El participant adquireix els coneixement a partir de l'estudi i la reflexió sobre els casos clínics, basats en experiències reals. A partir de la descripció del cas, que serveix per situar l'escenari, es va desenvolupant el material mitjançant preguntes de reflexió o pregunta d'elecció múltiple amb una o diverses respostes. L'alumne pot obtenir el raonament sobre quina és la resposta o respostes a cada situació. Cada cas incorpora les taules, figures, esquemes, algorismes que siguin pertinents. Com a complement el participant disposa de material de suport i/o aprofundiment. L'alumne disposa de correu electrònic per la resolució de dubtes amb cada expert segons el cas.

PROGRAMA I DATES:

- Aquest curs consta de 8 casos que van obrint-se en les dates de la taula següent.
- Finalment, disposa d'un TEST FINAL per acreditar-te.

Temari

Pacient crònic complex amb multimorbiditat

17 de setembre de 2018

Fragilitat	1 d'Octubre de 2018
Pacient crònic complex amb component social	15 d'Octubre de 2018
Pacient en situació de cronicitat avançada per demència avançada	29 d'Octubre de 2018
Pacient crònic complex amb patologia única greu	12 de Novembre de 2018
Pacient amb sarcopènia	26 de Novembre de 2018
Pacient en situació de patologia crònica avançada per malaltia oncològica	10 de Desembre de 2018
Pacient en situació de patologia crònica avançada per malaltia no oncològica	7 de Gener de 2019

Dates importants

- **Inici del curs:** 17 de Setembre de 2018
- **Data INICI TEST FINAL:** quan acabis de fer la lectura i comprensió de TOTS.
- **Data LÍMIT TEST FINAL:** fins el dia 28 de Gener de 2018 (inclòs).
- **Finalització i tancament del curs:** 28 de Gener de 2019.

Pla de treball

- Espais dintre de la plataforma
- Aquest curs disposa de **8 mòduls** amb diferents preguntes i imatges per facilitar l'aprenentatge. Els mòduls van obrint-se en dates concretes com es pot veure a "Programa i dates"
- En acabar el mòdul 8 es pot fer l'avaluació final.
- El curs utilitza estils en el text pels diferents apartats del material, que pots trobar en tot moment al lateral dret dels mòduls:

Test final d'avaluació

- Test amb preguntes d'opció múltiple, dos intents (s'agafarà l'intent amb millor nota). Per aconseguir l'acreditació s'ha de superar el test amb un 80% d'encerts. En aquest test no resten les respostes errònies.



Consultes amb el tutor

- L'alumne té la possibilitat de consultar amb el tutor sobre temes relacionats amb el material didàctic del curs en el botó habilitat (Tinc dubtes). Les consultes són privades (alumne - professor) i es contesten en un termini màxim de 48 hores.
- La formació en l'entorn en línia permet que l'alumne pugui organitzar-se ell mateix l'estudi, i per tant, l'organització en el temps de les 40 hores pot ser molt flexible. Els alumnes tindran el curs a disposició des del dia 17 de Setembre de 2018 fins al 28 de Gener de 2019. L'alumne disposarà d'uns 4 mesos com a màxim per acabar-lo (realització dels 8 mòduls i superació de l'examen final).

REQUISITS PER L'ACREDITACIÓ

Examen/Test final. Un cop finalitzat el mòdul 8 es disposarà de l'exerci d'avaluació. El TEST FINAL es tancarà el 28 de Gener de 2019 a les 23:59h. **L'alumne serà APTE si supera el 80% de l'examen final.**

INSCRIPCIONS

Tràmit d'inscripció: Accés amb usuari "u" a través del [Portal de Personal](#), formació de l'IB-Salut, sol·licitud de cursos, centre de formació Cronicitat/Cures Pal·liatives/Salut Mental, 99-ABORDATGE DEL PACIENT AMB FRAGILITAT I CRONICITAT COMPLEXA (SEGONA EDICIÓ)

Per a més informació podeu contactar a través del correu electrònic: cronicitat_cpal@ssib.es