

Conflictes a la consulta d'Atenció Primària? Guayem assertivitat per gestionar-los!

24 de març de 2020 de 16.00 a 20.15 h
CAMFiC, Diputació, 316 - Barcelona

Objectius

Objectiu general

Què el discent facin un debat sobre el què és un pacient *difícil*, i que coneguin tècniques de negociació, i tècniques principals per al maneig de l'agressivitat del pacient.

Objectius específics

Aprendre els diferents tipus de comportament: passiu, agressiu, passiu-agressiu i assertiu
Debatre sobre els efectes de l'agressivitat en els professionals sanitaris per a treballar conjuntament tècniques d'autocontrol emocional i/o tècniques de relaxació (mindfulness)
Assolir les tècniques per al maneig de les situacions d'agressivitat i/o hostilitat: escolta activa, contrabalanç emocional, reconducció per objectius i self-disclosure.

Contingut i durada

1ª Part .

- Presentacions i exposició expectatives
- Explicació diferents possibilitats de comportaments dels pacients, abordatge del concepte assertivitat i drets assertius
- Bases teòriques de conflictologia (concepte mediador, tipus de conflicte, tipus de resposta, bases de la mediació del conflicte)

Cronograma

16:00:18:00h

Descans

18:00-18:15h

2ª Part

- Anàlisi d'un vídeo amb explicació posterior de les diferents tècniques comunicatives davant de l'agressivitat
- Cas aportat pel docent de situació de conflicte simulat per avaluar respostes davant d'aquest
- Casos pràctics/rol play aportat per discent (o en seu defecte pel docent)
- Conclusions

18:15-20:15h

-

Durada: 4 hores

Metodologia

- Mètode d'aprenentatge participatiu amb treball en grup i debat obert, mitjançant la metodologia *rol play*, escenificacions en grup i projecció de vídeos. Exposició teòrica breu amb power point, centrat en el discent.
- Es procura *feed-back* sobre la pràctica i reflexió derivada dels casos clínics.

Equip Docent

Coordinador/a: Dr./Dra Júlia Barberà

Membres del **Grup de treball** Grup de Comunicació i Salut de la CAMFiC

Dirigit a

Als metges i metgesses, infermers/res i altres professionals de la salut.

Places: 35

Podeu consultar l'estat de l'acreditació a la web de la CAMFiC: www.camfic.cat