

Open Acces



## Drets i deures dels pacients

Full basat en la [Carta de Drets i Deures dels Pacients](#) elaborada per CatSalut, Generalitat de Catalunya

Adaptació: Grup d'Educació Sanitària de la CAMFiC

Correcció lingüística:

Quasar Serveis d'Imatge

Aquest document és un resum de la [Carta de drets i deures dels pacients](#), basada en el respecte a la llibertat, l'autonomia, la igualtat i la dignitat de les persones, en el compromís cívic i en l'accés a la informació i al coneixement relacionats amb la salut.

### *El pacient té dret a:*

1. Una **atenció sanitària equitativa**, sense discriminació, que protegeixi la vulnerabilitat i ofereixi un tracte respectuós.
2. A rebre **educació sobre salut** per protegir-la, a accedir a les **activitats preventives** d'efectivitat demostrada i a decidir si vol renunciar a mesures preventives, sempre que això no posi en risc altres persones.
3. A accedir als **serveis sanitaris públics** en un termini adequat d'acord amb criteris clínics, a obtenir informació sobre el tractament i el temps d'espera, a escollir els professionals i centres sanitaris d'atenció primària, a identificar els professionals que li presten servei i a accedir a una segona opinió en casos d'especial transcendència.
4. A la intimitat, privacitat i **confidencialitat** de la informació, i a la llibertat ideològica i religiosa.
5. A **escollir i decidir** sobre els procediments diagnòstics o terapèutics amb dignitat i autonomia, i que se li demani el consentiment abans d'enregistrar o difondre imatges. Té dret a planificar les seves voluntats anticipades, a elaborar-ne el document i que aquest sigui tingut en compte, i a viure el procés de final de vida amb dignitat.
6. A **disposar de la seva pròpia informació sanitària** de forma completa i segura, a utilitzar les tecnologies de la informació per accedir al sistema sanitari de forma segura i a rebre assessorament sobre la informació disponible a la xarxa.
7. A rebre una **assistència sanitària de qualitat** que garanteixi la continuïtat assistencial i la seguretat clínica i personal, a rebre un tractament disponible adequat, a conèixer els medicaments que s'han prescrit, a disposar de les mostres

biològiques pròpies i a conèixer el nivell de qualitat dels centres sanitaris.

A la confidencialitat de la informació **genètica**, a gaudir de les noves tècniques genètiques i de la informació sobre les troballes a les proves genètiques.

9. A participar en **projectes de recerca** de forma segura, confidencial i digna, a no ser-ne exclòs i rebre'n informació, a donar-hi consentiment previ i a conèixer els resultats de la recerca.
10. A expressar l'opinió i **participar** com a agent actiu en el sistema sanitari.

### *El pacient té el deure de:*

1. **Respectar** i no discriminar professionals ni pacients.
2. **Contribuir en la cura** i millora de l'entorn, vetllar per la salut pròpia i de les persones que es tinguin a càrrec, evitar riscos per a la salut d'altres persones i fer un bon ús de les mesures preventives.
3. **Utilitzar de manera responsable** els serveis i instal·lacions sanitaris, respectar els horaris de programació i les normes del centre on s'és atès.
4. Respectar i mantenir la **intimitat i confidencialitat** d'altres persones i la seva llibertat ideològica i religiosa.
5. **Ser corresponsable** del procés assistencial. Els **representants legals** d'una altra persona han de consensuar les decisions. Respectar la indicació d'**alta mèdica**.
6. **Facilitar informació veraç** i fer un ús responsable de les noves tecnologies en el sistema sanitari.
7. Facilitar l'actualització de la història clínica i la revisió del tractament, **utilitzar correctament les prestacions** i identificar-se amb la documentació requerida per garantir la pròpia seguretat.
8. Complir amb les **responsabilitats acceptades** en un projecte de recerca.
9. Estar informat sobre el sistema sanitari i **participar-hi de forma responsable**.

**Com citar l'article:** Full basat en la Carta de Drets i Deures dels Pacients elaborada per CatSalut, Generalitat de Catalunya. Adaptació: Grup d'Educació Sanitària de la CAMFiC. Drets i deures dels pacients. But At Prim Cat 2022;40:27.