

XI JORNADA DE DEBAT PER A DIRECTIUS D'EQUIPS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA.

La transformació del Sistema 5 de juny de 2014

Segona taula de debat : “ Canviar i evolucionar amb l'entorn “

- **Qui ha d' innovar?** Qui sap les necessitats que te tan el usuari com el professional, per tan des dels EAP hem de detectar les necessitats del usuari del nostre territori i a partir d'aquí establir com els hi donem la millor resposta i la més eficient sense descuidar la ètica , vol dir respectant la confidencialitat i la decisió de cada persona.

La innovació ha d'estar avalada amb coneixement consistent i ser avaluada tan en aspectes clínics com organitzatius.

Per exemple la innovació que hem tingut amb el Call Center (almenys en els meus centres, ha empitjorat el servei)

DITES DE SAVIS AL LLARG DE LA HISTORIA SOBRE LA INNOVACIÓ

"La innovació és un mecanisme de supervivència, ja que al llarg de tota la història. totes les criatures han hagut de ser innovadores per sobreviure

"Art Fry inventor post-it o Pòsit

La innovació és la base per a la sostenibilitat a llarg termini per a qualsevol empresa o indústria " **(anònim)**

"El progrés consisteix en renovar-se" **Miguel de Unamuno**

"És en les crisis quan neix la inventiva, els descobriments i les grans estratègies" **Albert Einstein**

Renovar-se a morir, Innovar o morir **(anònim)**

"Innovar es trobar nous o millor ús dels recursos que ja disposem "
(Peter Drucker)

Les idees tenen diferents orígens , des de la inspiració, fins hi tot accidental, però la major part son el resultat d'una recerca conscient per resoldre problemes o agradar als consumidors (els usuaris).

"La innovació no es un tema de quantitats, sinó de la gent que posseeixes , com els guies i quant obtens" (Steve Jobs)

I Des dels EAP hem de detectar les necessitats del usuari del nostre territori i a partir d'aquí establir com els hi donem resposta .Important poder actuar en la

nostra població assignada, per evolució i coneixement de cada persona , en fa la resposta més eficient i satisfactòria de la persona que la rep.

Vetllar per la longitudinalitat de l'atenció sanitària, des de la gestió hauria de ser un objectiu principal per assegurar donar resposta a les necessitats de les persones, poder seguir-les al llarg de la seva vida, els hi donarà més bon servei sanitari i menys efectes secundaris, ja que quan més persones diferents intervenen més risc té el pacient.

Accessibilitat i innovació :

La innovació ens ha d'ajudar a l'accessibilitat senzilla sense entrebancs, ens cal donar una bona informació de com hem d'accedir al sistema sanitari si tenim necessitat.

GIS professionalitzat : Organitzar tan les visites presencials com virtuals, organitzarà tots els contactes tan el centre com fora d'ell. Contacte directa família i serveis sanitaris.

Quan el usuari no pot veure al seu professional de referència , procurar que el circuit mantingui que el professional que no és el seu sempre sigui el mateix.

Necessitats de patologia banal tan adults com en infants : Podem donar resposta des d'infermeria , d'entrada ho tenim preparat de forma presencial , però ho podríem preparar de forma virtual (Whatsap, correu, web amb número d'usuari). També difondre mitjançant comunicació Radio, TV, Web del centre la informació necessària per fomentar l'autocura en aquestes patologies.

Necessitats amb més complexitat : La resposta tan serà per part del metge/ssa i d'infermeria. Un cop podem decidir com els hi cal un seguiment, podria poder monitoritzar o per aplicacions a mòbils, (Telemonitoratge, valora com va el programa Telèmac),vídeo-conferència , segons necessiti la persona i quan calgui visita presencial, s'establirà en el centre o si no és pot desplaçar al domicili. Vetllar perquè el malalt hagi de fer el mínim de desplaçaments i que sigui visitat pel mínim de professionals.

Atenció a les demències, seguiment en el centre i domicili, poder fer l'evolució de la valoració neurològica i comunicació amb l'especialitzada. Poder acompanyar al llarg de la malaltia als cuidadors, establir comunicacions on-line i telefòniques. Treballar aspectes comunitaris , ex braçalel d'identificació , proporciona ajuntaments , per si és perden.

Quan requerim **consulta amb l'especialitzada**, continuar de forma virtual, teleconsultories, però caldria un primer contacte presencial per fer després un seguiment virtual, per economitza temps i recursos.

En les descompensacions de l'atenció hospitalària, necessitem hospitals de dia fins les 24 h. Amb comunicació senzilla per part del professional que valora que li cal enviar al malalt per estabilitzar la descompensació. En el cas que s'estableixi una **gestora de casos**, aquest potser un element més , però caldria

en el cas que no calgui, la manera que el MF o infermera que te la pacient pugui contactar amb el servei i en conegui els professionals.

Atenció domiciliària : Cal no perdre aquest servei que ofereix la primària de sempre i que la persona quan en te la necessitat se sent segura de poder tenir la seva MF i infermera fins al final de la seva vida. Establir seguiment amb vídeo –conferència, amb monitorització de diferents paràmetres que permeten saber com està i amb la visita presencial.

Atenció a les residències : Seguiment com a l'atenció domiciliària, i facilitar la comunicació amb els professionals de les residències tan per via telemàtica, vídeo –conferència, telefònica.

Implicació de les persones en la responsabilitat de la pròpia salut :
Aplicacions de mòbils

Participar en la comunitat : Establir Xarxa amb AUPA i Salut pública

(Programa PINSAP)

Treballar conjuntament amb la prevenció sumant des diferents àmbits, centres, entitats, ajuntaments i treballar conjuntament en els programes d'activitat física, dia sense fum (cigarretes electròniques), pacients experts, intervenció a les escoles amb els adolescents , consulta oberta, les seves necessitats han canviat, si no hi som no ho sabem i com podem saber el que els hi cal.

Treball amb escoles i menjadors escolars l'alimentació tan per defecte com per excés, coordinació amb serveis socials.

Treball amb les llars d'infants, orientació hàbits i orientació en l'alimentació.

Treball a barris marginals la situació dels nostres immigrants que també han quedat sense recursos i seriosos problemes d'exclusió.

Programa comunitari amb salut mental, serveis socials i centres de les conseqüències actuals que pateixen els aturats i com podem treballar-ho sense medicalitzar-ho.

Donar resposta a les escoles de primària i llar d'infants en les necessitats que requereixin, donar suport als mestres perquè ells facin l'actuació.

Tenim i tindrem més eines accessibles que les persones poden prendre consciència del que fan , tan amb aplicacions de mòbils com en aparells que portats del damunt comptabilitzen els passos que fem, quantes escales pugem, les calories que gastem i com descansem, així prenem consciència si estem fent una vida més sedentària i el que ens cal menjar per el que cremem.

El nostre sistema te pendent una innovació profunda del sistema hospitalari, que fa que moltes de les innovacions a l'APS quedin curtes en resultats.

- Com estimular la innovació en la provisió de serveis?

Detectant les necessitats reals dels usuaris i adaptar-nos en el que passa i la millora del que podem oferir ens cal que fem les coses diferents i això és innovar .

La generació de les idees i la creativitat te lloc en els nivells mitjos i baixos de l'empresa, i els líders juguem un poder clau.

La recompensa es que les bones idees son importants, l'accés a majors recursos es una recompensa efectiva quan la innovació és l'objectiu.

3 frases que poden ajudar a estimular la innovació en la provisió de serveis:

"Si vols tenir èxit , dobla el teu percentatge de fracàs" **Thomas Watson**

(**fundador IBM**)

"Quan s'innova , es corre el risc de cometre errors. És millor admetre-ràpidament i continuar amb una altra innovació . **Steve Jobs (cofundador d'Apple)** .

La idees no duren molt . Cal fer alguna cosa amb elles . **Santiago Ramón I Cajal**



La creativitat = innovació té 3 eixos o components :

- Motivació : Passió interna - externa per resoldre problemes :

Depèn del el professional i l' estímul de la direcció

- Habilitat i Pensament creatiu : Determina la flexibilitat i la imaginació de la gent a l'hora d'abordar els problemes

Són valors personals , hi ha professionals amb aquests valors i s'ha de detectar i potenciar

- Experiència : Coneixement tècnic i intel·lectual

Són els professionals i les direccions amb la seva experiència els que saben que és el que es pot i s'ha de millorar .

- Es pot finançar la innovació?

Invertir en innovació es avançar.

“La innovació es la sang vital per la sostenibilitat a llarg plaç per qualsevol empresa o indústria (Chirs Hartnett).

Malgrat és difícil finançar la innovació, el que s'ha d'estimular són els 3 eixos:

Motivació: potser obrint concurs d'idees que el guanyador se li premii.

Experiència: davant d'una procés crític s'ha d'anar revalorant sobretot els professionals amb més experiència perquè donin la seva idees de millora es posin en pràctica

Habilitat de pensament creatiu: s'ha de reconèixer i potenciar els proveïdors i professionals amb valor innovador (carrera professional, incentius per les institucions innovadores).

-Models organitzatius, centrats en el territori o en les organitzacions?

Caldria centrar-los en els territoris, per geografia tenim zones diferents, no és igual el mon urbà que el semi-urbà i el rural.

Els serveis els hem d'organitzar segons les necessitats de cada territori

Al ciutadà amb un problema de salut no li interessa l'organització dels serveis sanitaris, ni en nivells ni en equips; **el que li interessa és que se solucioni aviat i bé el seu problema, el més a prop del seu domicili.**

Per això, els serveis sanitaris han d'estar coordinats, perquè l'atenció primària tingui el màxim de capacitat de resposta.

En absència de regles clares i d'incentius per a la substitució de serveis, la integració de l'atenció primària i l'especialitzada pot jugar a favor de l'hospital, donada l'habitual diferència de grandària, funcional i estructural. Per això convé assegurar objectius comuns i evitar perversions.

(Per exemple, evitar la prestació sistemàtica de serveis pal·liatius en urgències hospitalàries, quan corresponen a l'atenció primària (i als professionals «naturals» de la mateixa), llevat d'excepcions)