

ÈXIT EN LA XII JORNADA DE DEBAT PER A DIRECTIUS D'EQUIPS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

La jornada d'enguany, que organitzen conjuntament el Grup de Gestió de la Societat Catalana de Medicina Familiar i Comunitària i l'Associació d'Infermeria Familiar i Comunitària de Catalunya, ha volgut debatre sobre com millorar la gestió de recursos perquè la gestió clínica tingui èxit. I per tenir èxit, cal un triple objectiu, *el triple aim*: el que es faci ha de ser bo per al pacient, bo per al conjunt de la societat i a un cost raonable.

Com a gran novetat aquesta jornada ha estat oberta als pacients i també s'ha pogut participar on-line a través de l'aplicació Appgree, que ha permès a professionals i pacients no presents, valorar tots els temes de cada una de les dues taules de debat mitjançant puntuacions en diferents enquestes.

La taula inaugural s'ha iniciat amb l'exposició de la Dra. Dolors Forés, presidenta de la CAMFiC i que ha recordat que aquesta societat científica agrupa prop de 4.000 metges, i que té 40 grups de treball que permeten als seus socis ampliar i millorar tant coneixements com habilitats. També ha parlat l'Alba Brugués, que ha fet públic, per primera vegada, que assumia la presidència de l'AIFiCC amb molta il·lusió i ganes de treballar, donant les gràcies per la feina feta a la seva antecessora, la Núria Forn. L'Alba Brugués durant la seva intervenció ha reivindicat el paper de la infermeria dins de l'Atenció Primària i ha recordat temes pendents de resolució com el reconeixement professional de l'especialitat i la prescripció infermera.

La taula l'ha tancada la Dra. Rosa Morral, responsable d'Atenció Primària de l'ICS i que ha volgut destacar que aquesta era una jornada oberta als pacients i que això sens dubte no només era una gran novetat sinó també suposava un canvi conceptual important, especialment si tenim en compta que les actuals organitzacions sanitàries s'orienten cap els ciutadans.

I tot just després, ha vingut el plat fort. La conferència inaugural a càrrec de l'escriptor, guionista i actor, Albert Espinosa. Ells ens ha explicat la seva experiència amb la sanitat a través de la vivència personal de la seva malaltia. Un relat molt humà, no absent de petites dosis d'humor. L'Albert ha demanat als professionals que s'aproximin al pacient des d'una perspectiva més humana. També ha volgut recordar als metges i infermeres presents a la Jornada que la comunicació i el contacte terapèutic és la millor eina que tenen.

De fet, la jornada s'ha centrat en el debat de com millorar les estratègies per augmentar la qualitat del servei que es dona als ciutadans dins un model sanitari basat en la solidaritat, l'equitat i la universalitat. I així s'ha donat pas a les dues taules de debat.

A les taules s'han exposat dos casos clínics simulats, a través de la presentació d'un vídeo, i s'ha debatut i analitzat conjuntament entre els ponents, els presents a la sala i els que es connectaven via on-line. El debat ha girat entorn, no només, a la com havia de ser resolució

clínica sinó també en altres aspectes més relacionals i humans, com valorar la comunicació entre metge/infermera i pacient, l'empatia o no present en el cas simulat, la capacitat de comprensió del metge/infermera davant del pacient, etc.

Tot plegat ha donat peu a concloure, entre d'altres punts, que s'ha de treballar la motivació del pacient, que l'objectiu del professional de salut ha de ser la persona, que cal sortir més enllà de la consulta i apropar-se a la comunitat, que cal potenciar l'empoderament del pacient, és a dir, facilitar-li que prengui decisions, que cal millorar la capacitat explorativa a la consulta, i no oblidar l'empatia i l'acceptació davant el pacient.

En les conclusions finals, tant el Dr. Antoni Peris de la CAMFiC com la infermera Fina Araque de l'AlFiCC han recordat el lema de la Jornada, treballar per el triple objectiu, i han dit que per la consecució d'aquest triple objectiu cal treballar de la forma més adequada, centrant-se en pràctiques de valor, que disminueixin les bosses d'ineficiència, amb l'ajuda dels ciutadans i dels pacients a qui s'ha d'involucrar en les seves cures.

Finalment s'ha valorat positivament la participació via Appgree; una participació que com ha dit el Dr. Peris "ens guardarem, analitzarem, i treballarem" perquè, sens dubte, les valoracions aporten molt de valor a aquest objectiu de millorar la gestió de recursos per aconseguir una gestió clínica d'èxit.