



L'atenció domiciliària en l'atenció primària: models centrats en les persones

El passat 21 d'octubre, el Grup de Treball ATDOM de CAMFiC, AIFiCC, i el Col·legi de Treball Social de Catalunya van organitzar, amb gran èxit de convocatòria i participació, una jornada en la qual els professionals que intervenen a l'atenció domiciliària van compartir les seves experiències clíniques i organitzatives, i es va fer un repàs dels diferents models assistencials en l'àmbit del domicili. La reunió va comptar també amb testimonis de cuidadors que van relatar el seu dia a dia.

Els canvis socials i demogràfics han donat lloc a noves situacions de complexitat. En aquest context, els professionals de l'atenció primària ocupen un paper de lideratge, i l'atenció domiciliària esdevé un servei rellevant davant el fet de donar resposta a les necessitats de la comunitat.

En aquest sentit, la Dra. Ana M. Manresa, coordinadora del GdT ATDOM de CAMFiC, va destacar la importància “d'oferir un servei centrat en les persones, i donar una assistència càlida i de qualitat, longitudinal, integrada i coordinada, sense oblidar que el pacient no renuncia a la seva intimitat sinó que l'exerceix.”

L'acte va suposar una oportunitat enriquidora, per conèixer de primera mà les vivències de dos cuidadors que van compartir amb generositat la seva intimitat, els nous perfils i les diferents realitats assistencials de l'atenció domiciliària a través de l'experiència dels professionals que hi treballen, posar en valor les iniciatives i models assistencials en l'àmbit domiciliari, i debatre conjuntament com millorar la resposta de l'atenció a les persones i les seves famílies en l'atenció domiciliària, i la coordinació entre els diferents actors socio sanitaris que intervenen.

Després de la jornada el GdT ATDOM de CAMFiC ha extret les següents conclusions:

Partint de l'acord de tots els assistents que el domicili esdevé un lloc rellevant d'atenció i el convenciment que cal escoltar i donar resposta al

que realment necessiten les persones i les seves famílies en situació de dependència i final de vida, es van recollir vàries idees claus:

- L'envelliment progressiu de la població, l'augment de necessitats de pacients no oncològics i els canvis en les dinàmiques familiars obliguen a millorar la resposta en l'atenció a les persones i posar en valor iniciatives d'innovació.

- La clau és territorial, les diferències territorials fan que les respostes també siguin diferents. La distribució dels recursos ha de seguir criteris científics-tècnics.

- El treball en xarxa és imprescindible per seguir endavant. Treball proactiu, atenció interprofessional i continuïtat assistencial son elements clau.

- Es necessita un maneig sensible i responsable, el domicili no és un escenari més, és "l'escenari".

El Dr. Albert Ledesma, Director del Pla Interdepartamental d'Atenció i Interacció Social i Sanitària (PIAISS) va tancar la jornada recordant que per poder fer front a la complexitat cal reajustar tota l'atenció, convertint l'atenció domiciliària en una expectativa de futur per a tots els que hi intervenen i ordenant els recursos per oferir un servei integrat que garanteixi el millor dispositiu per a cada persona.

Ledesma va destacar el compromís institucional de "tirar endavant el model d'atenció domiciliària centrat en les persones, mitjançant el consens polític, professional, i social."