Treballar a un ABS del Consorci Sanitari del Maresme (CSdM)

Dr. Toni Casanova Uclés
Metge de Familia
ABS Argentona

Jornada metges d'atenció primària del Maresme, 15 octubre de 2015

Consorci Sanitari del Maresme

-3 ABS: 2 a Mataró i 1 a Argentona

(*amb una direcció d'atenció primària*)

- Hospital de Mataró

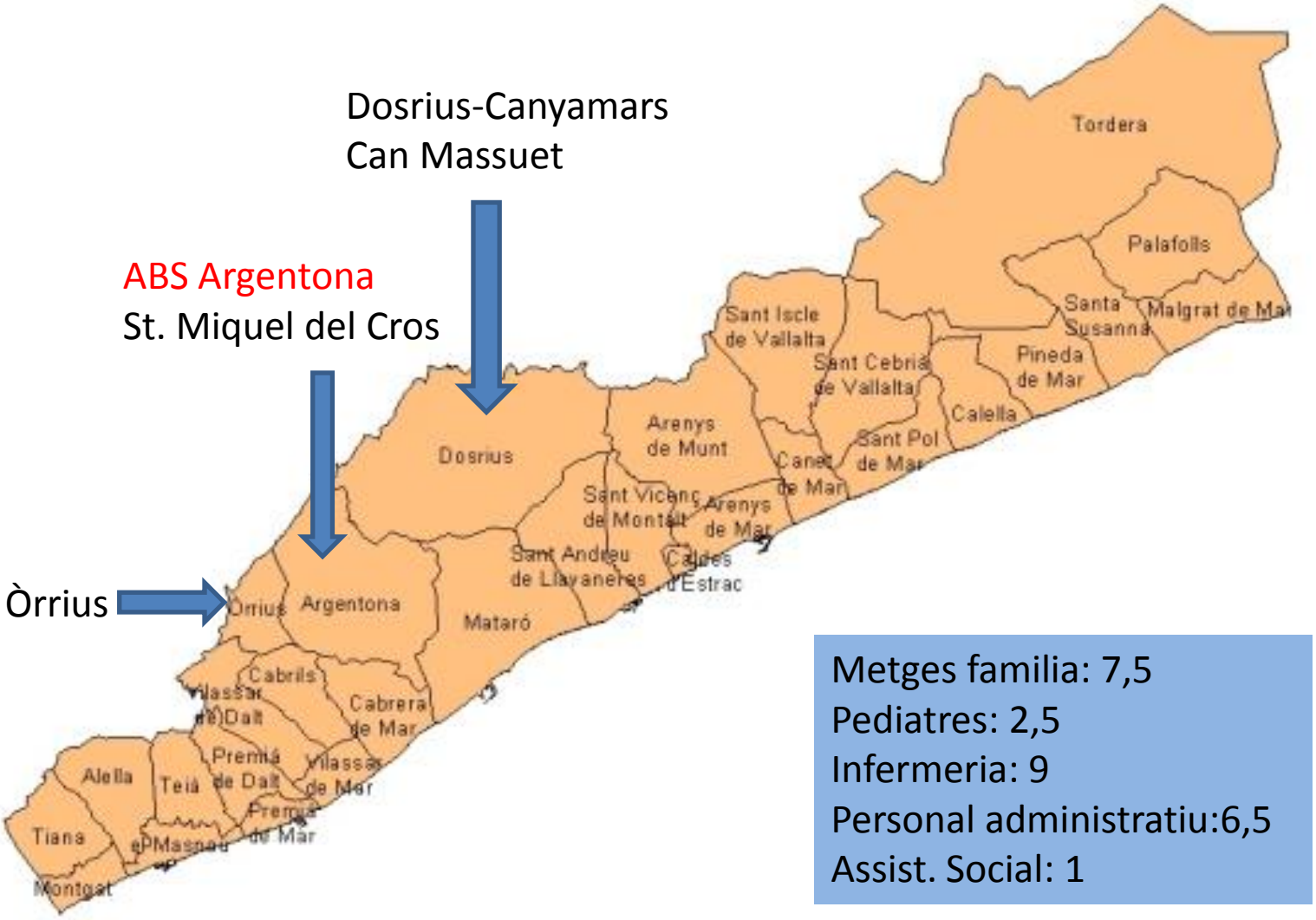
  Ambit poblacional: Maresme Central (Premià-Arenys)

  Assistència a 264.000 persones

- PADES
- Sociosanitari (H. Sant Jaume)
- Residència Sant Josep

- Unitat de Recerca

ABS Argentona i els seus consultoris locals



Metges familia: 7,5
Pediatres: 2,5
Infermeria: 9
Personal administratiu:6,5
Assist. Social: 1

Informació
Aula d'educació sanitària
Consultes 1 a 6
Esperi el seu torn

ARMEX

Flora del Parc Natural de l'Alt Pirineu
biodiversitat
estany de llebreta

Organització diària al ABS Argentona

8-13h	**ASSITENCIAL**
13-14h	Absorció demora, papers, domicilis
14-15h	Reunions i coordinació professional
15-20h	**ASSISTENCIAL**
20-21h	Absorció demora, papers, domicilis

8-11/ 14-18	**Cita previa 10'**
11-14/ 18-21	**Cita previa 15'** + Espontànies cribades per enfermeria

Una idea sobre la càrrega de feina

Població assignada per cupo adults

2089- 1784 pacients

Nº de visites / dia (temporada de freq. mitjana)

26 visites /dia

+ consultes virtuals

Aspectes laborals (1688 hores)

Salari:

15 pagues (12 mensuals, 2 pagues extres, 1 objectius):

Permissos i vacances

22 dies vacances estiu

5 dies a repartir entre Setmana Santa i Nadal

3 dies lliure disposició + 1 dia (15è festiu)

5 dies de formació

Salari mensual brut de 2961 €
(net aproximat de 2220 euros /mes)
Jornada complerta
Nivell B professional, 12 anys.

Això sí que funciona !!

- - Circuits de diagnòstic ràpid (neo pulmó, colon, mama, vesical)
- - Disponibilitat en 24h. d'analítiques i radiologia simple.
- - Possibilitat de gestionar directament amb el pacient una visita amb més temps de l'estándar de 10'
- - Possibilitat d'accedir a la majoria d'informes / proves de la regió sanitària. Consultar curs clínic de tots els especialistes.
- - Servei de biblioteca/documentació del CSdM

Coses a millorar (1)

-Coordinació amb el 2º nivell.

-Llistes d'espera d'algunes especialitats (neuro, unitat dolor, COT, al.lèrgia ..).

-No poder derivar pacients directament a serveis hospitalaris quan tindrien probable indicació quirúrgica (oft, cot, derma)

-Expl. complementàries exclusives d'especialitats amb mala accessibilitat (estudi de la son, RMN , EMG, ..)

Coses a millorar (2)

- Augment de temps en cerca informació. Augment de la consulta telefònica i consulta virtual que necessita un recurs de temps en l'agenda.
- Alt nivell d'exigència en la qualitat/control de prescripció vs 2º nivell assistencial.
- Excés i rigidesa del registre de l'activitat
- Dificultat per atendre el "domicili urgent"

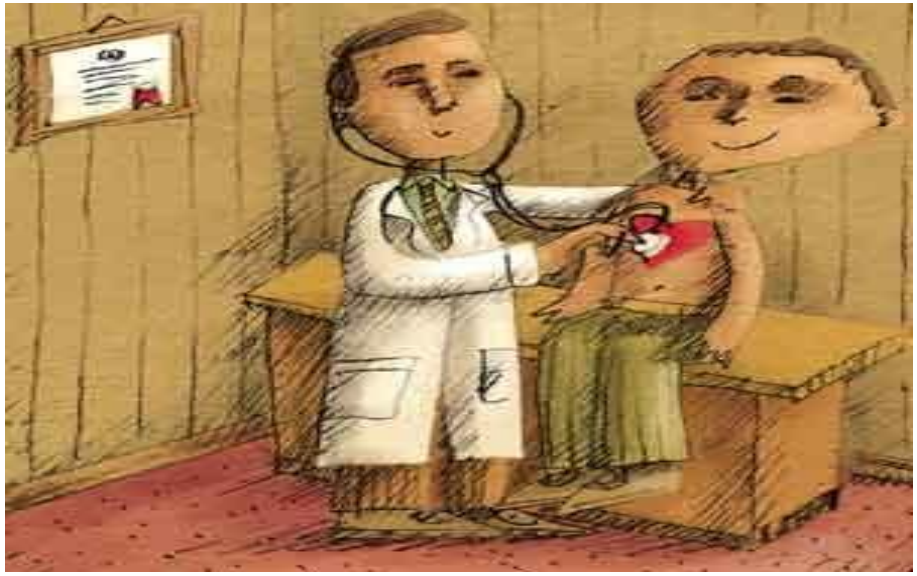
Principis que augmentarien la qualitat de la nostra assistència

- Un temps de consulta adient es un bé imprescindible i necessari a protegir.

- Potenciar el temps setmanal dedicat a la coordinació de l'equip i dels professionals amb altres dispositius/especialitats.

- Defugir de la pràctica d'una medicina centrada excessivament en el registre i en els objectius.

A modus de reflexió….

“ Només les persones són capaços de generar **servei, oferir humanitat, amabilitat , calidesa, hospitalitat, entusiame i passió** en un sistema sanitari que necesita tant d’aquestes coses com d’efectivitat i eficiència.

Amb un model de **consulta centrat en els indicadors i amb poc temps** aquests valors esdevenen cada vegada més difícils “.