

# **Videograbaciones: Finalidades docentes**

**Josep Massons**  
**Grup Comunicació i Salut CAMFiC**  
**Tarragona 2013**  
**III Jornades Jordi Cebrià**

# OBJETIVOS

- **Reflexionar sobre la utilización del video en el proceso docente/asitencial**
- **Conocer y practicar un método de utilización docente.**
- **Conocer un método evaluativo.**

# **INTRODUCCIÓN**

**¿Video y docencia?.**

**Demostrativos de  
técnicas/habilidades.**

**Práctica clínica.**

# ¿Porqué videograbaciones?

**Video/observación directa:**

**Reproducibilidad**

**¿Sesgos?**

**Evaluación mas objetiva**

**Menor coste**

**Auto observación**

**En esta consulta hoy se  
videograban entrevistas, con  
finalidades docentes.**

**En caso de no estar de  
acuerdo lo notifica al entrar  
en la consulta.**

**Disculpe las molestias.**

**La dirección**

# CARACTERÍSTICAS DE LA INFORMACIÓN

- Porqué se registrará la consulta: finalidad clara. No para evaluar al paciente.
- Que se registrará.
- Quien verá el registro.
- Quien será el responsable de la custodia del registro.
- Cuando se destruirá el registro.
- Su decisión no afectará el trato que recibirá en la consulta.
- Que puede renunciar en cualquier momento la filmación, y se borrará inmediatamente..
- Que en ningún caso el registro será utilizado para otras finalidades (se debería pedir otra vez el consentimiento).

## **Consentimiento informado para autorizar el video registro de la entrevista médica del usuario.**

Yo,-----

He sido informado de los siguientes hechos:

- 1) La consulta médica de hoy será registrada por medio de videograbación
- 2) La finalidad del registro es únicamente docente y en ningún caso será utilizado para otras finalidades
- 3) El profesional que me atiende (Dr./Josep Massons ) podrá analizar la entrevista con otros profesionales de salud.
- 3) Solo quedará registrada la entrevista, no la exploración física
- 4) Podré poner de manifiesto en cualquier momento, la voluntad de revocar esta autorización, y la videograbación será destruida.
- 5) Evidentemente, me puedo negar a ser grabado en vídeo y seré atendido/a como siempre, sin ninguna falta de consideración.

Por tanto, doy mi autorización a que se grabe la consulta médica.

# **DOCENCIA CON VIDEOGRABACIONES**

## **→ Problem Based Interviewing (PBI)**

**Potenciar las propias habilidades.**

**Hablar del proceso, no del contenido.**

**Docencia individual o en grupo.**

**Centrado en las necesidades del  
alumno.**

# **ESTAR CENTRADO EN EL ALUMNO**

**Tutor y alumno desarrollan una relación de confianza mutua.**

**El tutor facilita que el alumno:**

- Exprese preocupaciones y expectativas.**
- De su esquema explicativo.**
- Exprese sus sentimientos.**
- Se implique en la elección de estrategias.**

# **¿ CÓMO ENSEÑAR ?**

**Conviene un mínimo de una hora.**

**Monitor de TV.**

**Establecer un programa de contenidos.**

# **PROGRAMA DE CONTENIDOS DEL PBI**

## **→ Formales**

**Acomodar**

**Crear clima cálido**

**Relajarse**

**Repartir la mirada al grupo**

**Concentración**

# **PROGRAMA DE CONTENIDOS DEL PBI**

## **→ Tareas a desarrollar**

**El tutor actúa de facilitador.**

**Explicar las normas del PBI.**

**Fijar hora de finalización.**

# **PROGRAMA DE CONTENIDOS DEL PBI**

## **→ Elementos de formación**

**Habilidades como entrevistador.**

**Dominio técnico de la E S E.**

**Técnicas concretas.**

# **INICIANDO UNA SESIÓN**

- 1. Solicitar al alumno como se sintió al grabarse.**
- 2. Solicitar que comente los antecedentes.**
- 3. Establecer la agenda de la sesión.**

# INICIANDO UNA SESIÓN

## 4. Establecer las normas de participación

a. El Control es del grupo. El discente siempre habla primero

b. Los comentarios referidos a Comunicación.

d. Siempre crítica Constructiva.

# **EN UNA SESIÓN**

**¿Porqué piensas que he parado la cinta?**

**¿Has notado si pasa alguna cosa en este momento?**

**¿Has notado alguna cosa en la voz del paciente?**

**Te fijas como ha cambiado la voz al hablar de..... en que ha consistido el cambio**

**Después se puede volver a ver la secuencia**

**Cuando sea necesario se puede ensayar**

**Per último indicar el que hemos visto y como lo haría**

# EVALUACIÓN VIDEO

<b>1- Agenda de la sesión .....</b>	<b>si</b>	<b>no</b>
<b>2- Clarifica las normas de participación.....</b>	<b>si</b>	<b>no</b>
<b>3- Basado en hechos.....</b>	<b>si</b>	<b>no</b>
<b>4- Se para con frecuencia adecuada .....</b>	<b>si</b>	<b>no</b>
<b>5- Metodologia activa.....</b>	<b>si</b>	<b>no</b>
<b>6- Consideración a los sentimientos .....</b>	<b>si</b>	<b>no</b>
<b>7- Se comentan las cosas que se hacen bien .....</b>	<b>si</b>	<b>no</b>
<b>8- Se solicitan alternativas.....</b>	<b>si</b>	<b>no</b>
<b>9- Se proporcionan alternativas .....</b>	<b>si</b>	<b>no</b>
<b>10- Se da nombre a las técnicas .....</b>	<b>si</b>	<b>no</b>

# Summative Assessment

## Video component checklist

Name:

Problem:

Listening

Reason for attendance

Management plan shared

Action

Reasonable investigation/referral

Appropriate help

Problem managed appropriately

Understanding (log book

Process and outcome

Errors

No major errors

No minor errors

Difficulty:

Moderate

Straightforward

Challenging

Comments

**Gràcies, 16276jmc@comb.cat**



# Evaluación de la entrevista clínica

- Evaluación formativa: de carácter más informal, incentiva el aprendizaje.
- Evaluación sumativa o regulatoria: pretende certificar formalmente la capacidad del discente.

# Niveles de evaluación. (Miller G, 1990)



# ¿ Con que métodos?

- Observación directa.
- Videograbaciones.
- Rol Play
- ECOES (Examen clínico objetivo estructurado).
- Informes del tutor.

# Cuestionario GATHA

- Herramienta multidimensional (Actitudes, Tareas, Habilidades), con registro codificador.
- Aplicado en investigación (estudiantes, residentes de MFiC; médicos de familia y especialistas).
- Validación: aparente, consenso, contenido, criterio y constructo.
- Amplia experiencia en nuestro país.

# Questionario GATHA

## DATOS GLOBALES

- Tiempo de Consulta (min):  
<5 ( )    5,1-10 ( )    10,1-15 ( )    >15 ( )
- Sexo Profesional:    Hombre    Mujer
- Sexo Paciente:    Hombre    Mujer
- Acompañante:    SI    NO

# Cuestionario GATHA

## EJE 1°.-ACTITUD/CARACTERISTICAS DEL ENTREVISTADOR

1 - ¿Ha expresado verbalmente conocer los sentimientos, preocupaciones (miedos, ...) o percepción de salud del paciente?..

2 - ¿Ha expresado de forma no verbal conocer los sentimientos, preocupaciones (miedos, ...) o percepción de salud del paciente?.....

3 - ¿Se expresa el profesional de forma segura?.....

4 - Mientras informa el profesional, ¿mira a la cara del paciente?.....

5 - ¿Se tiene en cuenta en todo momento la opinión del paciente?.....

6 - ¿Permite que el paciente realice preguntas o aclaraciones?.....

# Questionario GATHA

## EJE 2º.- TAREAS COMUNICACIONALES

7 - Ha sido delimitada la demanda en la fase exploratoria de la entrevista?.....

- Sobre el síntoma o síndrome en el que ha transcurrido más tiempo de entrevista se ha llegado a delimitar:

8 - Evolución cronológica?.....

9 - Localización?.....

10 - Factores que lo modifican?.....

11 - Se conoce al final de la entrevista como afecta su síntoma o proceso a su vida diaria, entorno socio-familiar o laboral?.....

12 - Se conoce al final de la entrevista lo que el paciente espera del profesional (expectativas)?.....

# Cuestionario GATHA

## EJE 2º.- TAREAS COMUNICACIONALES

Dentro de los aspectos sicosociales, el profesional conoce datos sobre:

13 - Estado de animo?.....

14 - Acontecimientos vitales estresantes?.....

15 - Entorno sociofamiliar?.....

16 - Ha informado sobre el diagnóstico, pauta diagnóstica y/o situación del paciente?.....

17 - Ha informado sobre el tratamiento y/o conducta terapéutica.....

18 - Expresa el paciente acuerdo con el diagnóstico o medida terapéutica propuesta por el profesional?.....

19 - El profesional ha invitado al paciente a volver si lo considera necesario?.....

20 - Se despide del paciente?.....

# Cuestionario GATHA

## EJE 3°.- HABILIDADES TECNICAS

- Cuando apoya la narración del paciente, ha realizado alguna de las siguientes técnicas:

21 - Contacto visual-facial?.....

22 - Señalamientos?.....

- Cuando informa al paciente, ha utilizado alguna de las siguientes técnicas:

23 - Ejemplificación?.....

24 - Se explica la forma de actuar de la medida terapéutica?.....

- Ha utilizado el profesional alguna de las siguientes técnicas de negociación:

25 - Respuesta evaluativa?.....

26 - Exploración de creencias?.....

27 - En caso de emociones fuertes por parte del paciente, ha tenido contención emocional?.....

HE REVISADO LA CUMPLIMENTACION DE TODOS LOS ITEMS

# Bibliografía

- F Borrell i Carrió. ENTREVISTA CLÍNICA. Manual de estrategias prácticas. Ed. SemFYC. Barcelona. 2004.
- JA Prados , J Cebrià , JM Bosch, F Borrell, S Alonso, JJ Perez Valencia. Diseño de un cuestionario para la valoración de la comunicación asistencial: Cuestionario Gatha Base. Tribuna Docente 2003; 4(5):31-48.
- JA Prados (ed). Curso GATHA (2003) . Disponible en: [www.miyahooparamédicos.com](http://www.miyahooparamédicos.com)
- JM Bosch, J Cebrià y J Massons. Curso básico para dar *feedback* a partir de videograbaciones. Unidad Docente de Medicina Familiar y Comunitaria de Cataluña. Barcelona, 2003.
-

# Bibliografía

- Miller G. The assessment of clinical skills/ competence/ performance. Acad Med 1990; 65:563-567.
- JJ Rodriguez, R Ruiz. Programa de formación en técnicas de entrevista clínica: el proyecto COMCORD. Aten Primaria 2001; 27:503-11.
- L de la Revilla y L. Fleitas. Aplicaciones docentes del vídeo. Aten Primaria 1993; 12:123-24