

actualitat

**OPINIÓ DELS SOCIS DE LA SOCIETAT CATALANA DE
MEDICINA FAMILIAR I COMUNITÀRIA**

Jordi Mestres Lucero(1), Claudia Cañigüeral(2)

(1)Metge de Família. GdT TICs i vocal de Comunicació (2)Departament de comunicació CAMFiC

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ

Abans de l'estiu es va enviar una enquesta als socis de la CAMFiC per a saber la seva opinió envers la seva societat, es va preguntar sobre les següents qüestions:

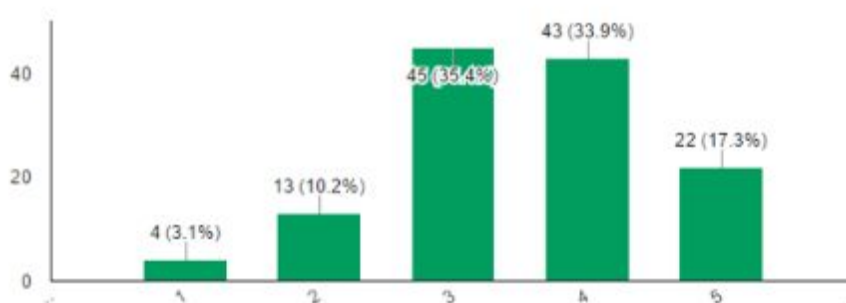
1. La CAMFiC representa i defensa els meus interessos
2. Estic satisfet/a amb els serveis i la formació que la CAMFiC ofereix
3. Quan he tingut un problema, l'atenció a l'usuari de la CAMFiC ha estat excel·lent
4. Trobes a faltar més serveis al soci? Quins?
5. La web de la CAMFiC és intuïtiva?
6. Quin és el teu òrgan informatiu de notícies en l'àmbit de l'Atenció Primària?
7. Com estàs al dia de l'actualitat de la CAMFiC?
8. Què t'agradaria que aparegués al nou Capçalera?
9. Tens interès en la revista El Butlletí
10. Com podem millorar? Suggestiments?

L'escala de valoració de les preguntes anteriors anava de **1 (Molt en desacord)** fins a **5 (Molt d'acord)**. El nivell de respostes ha estat de 127, en dues setmanes d'enquesta activa. Volem compartir els resultats i proposar propostes de millora a curt/mig plaç.

	1	2	3	4	5	
Molt en desacord	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Molt d'acord

Som conscients que des d'un punt de vista estadístic les respostes no corresponen a la realitat global de la comunitat CAMFiC, però ens poden donar una idea sobre per on poden anar les opinions dels socis.

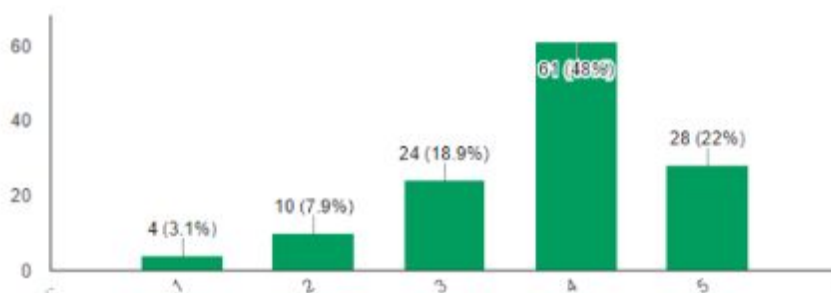
1. LA CAMFiC REPRESENTA I DEFENSA ELS MEUS INTERESSOS



Nota mitjana = 3,52

En aquest sentit la majoria de respostes van en la línia positiva (respostes 4 i 5), un 13.3% consideren que la CAMFiC no els representa (1 i 2) i en la franja mitja (3) tenim un 35.4%

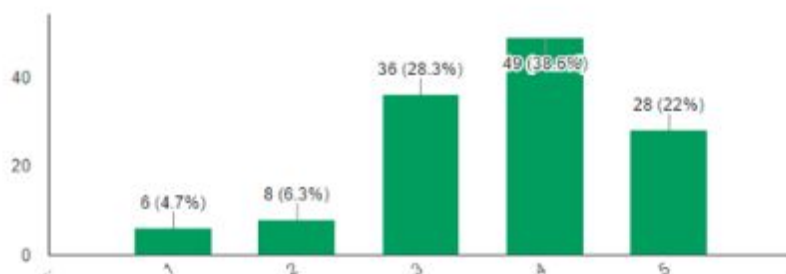
2. FORMACIÓ I SERVEIS DE LA CAMFiC



Nota mitjana = 3,78

En quant a l'oferta formativa i altres serveis, un 70% es mostra satisfet o molt satisfet (4 i 5), tot i que hi ha encara marge de millora ja que un 11% no es considera satisfet (1 i 2) i un 18.9% es situa en la franja mitja d'opinió (3)

3. ATENCIÓ a L'USUARI



Nota mitjana=3,67

En quant a l'atenció a l'usuari, un 60.6% dels enquestats manifesten estar satisfets o molt satisfets amb l'atenció rebuda per part de la CAMFiC (4 i 5), un 11% estan insatisfets o molt insatisfets amb l'atenció rebuda (1 i 2), un toc d'atenció per a la millora.

4. TROBES a FALTAR més serveis al SOCI

Ajudes per a projectes internacionals	Una de les voluntats de la junta CAMFiC és crear la vocalia d'Internacional, creiem que seria una figura imprescindible per tal de connectar la MFIC de casa nostra amb el món. De moment podeu consultar l'espai d'internacional que hem activat a la web http://www.camfic.cat/Actualitat.aspx?tp=Internacional
Suport a la recerca	Podeu posar-vos en contacte amb la vocalia de Recerca i consultar totes les convocatòries públiques que ens arriben a la CAMFiC relacionades amb la Recerca: http://www.camfic.cat/DetallGrup.aspx?idGr=922
Més ajuda a residents	No dubteu en posar-vos en contacte amb la vocalia de Residents, d'expressar les vostres inquietuds i fer aquells suggeriments que considereu oportuns: http://www.camfic.cat/DetallGrup.aspx?idGr=914 Des de fa uns quants anys teniu disponible un programa formatiu pensat per a residents, a cost reduït i totalment independent, l'espaiR
Servei de Medicina Legal, assessoria i orientació legal	En aquest sentit estem preparant amb Martin i Chacón (corredoria d'assegurances) una col·laboració d'assessoria legal a preus reduïts

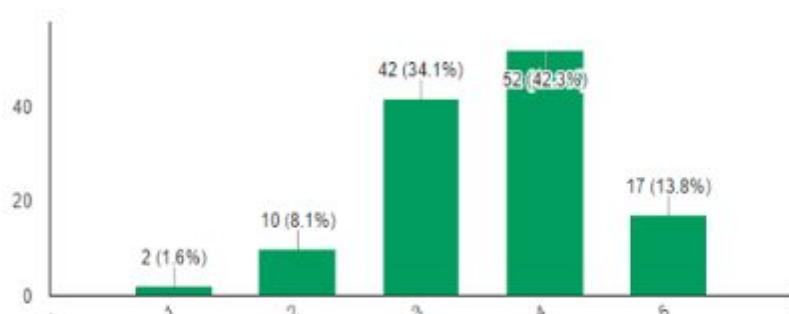
Accés a revistes de l'àmbit

Les subscripcions institucionals a les principals revistes científiques de l'àmbit de l'Atenció Primària és un servei que ofereixen la majoria d'empreses proveïdores de serveis, com per exemple l'ICS, així com les biblioteques dependents dels instituts de recerca.

Més serveis a fora de Barcelona

És una demanda de la que som conscients, per això hem potenciat la formació **online**, està disponible tota una **oferta formativa externalitzable** (amb 327 cursos actius) i activitat presencial disponible a altres seus fora de Barcelona, en forma de jornada o curs de formació de formadors (consulteu la web)

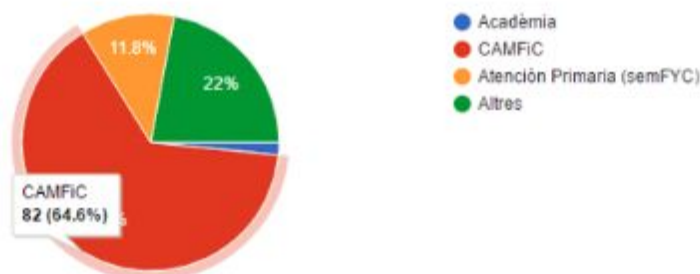
5. LA WEB DE LA CAMFIC ÉS INTUÏTIVA?



Nota mitjana= 3,47

Un 9.7% consideren que la web no és intuïtiva o fàcil d'utilitzar (1 i 2), un 56.1% consideren que és molt intuïtiva o intuïtiva (4 i 5) i un 34.1% es situen a la franja mitja d'opinió (3). Ja hem fet alguns canvis a la web, però seguirem treballant per millorar els espais. No dubteu en enviar-nos els vostres suggeriments al respecte al mail de contacte de comunicació: informans@camfic.org

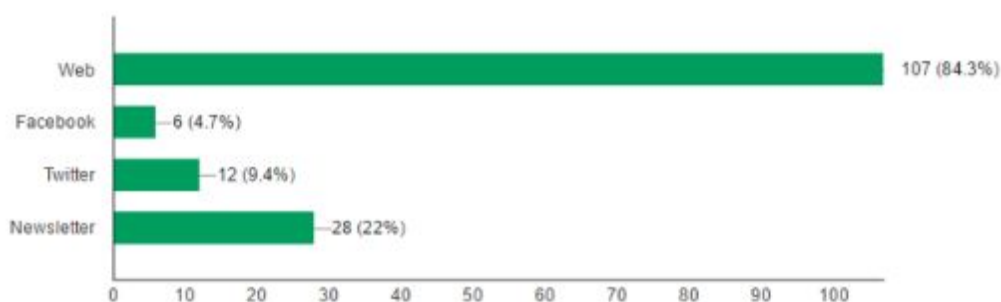
6. QUIN ÉS EL TEU ÒRGAN INFORMATIU DE NOTÍCIES EN L'ÀMBIT DE L'ATENCIÓ PRIMÀRIA



En aquest sentit la majoria d'enquestats consideren la CAMFiC com a principal òrgan informatiu de notícies relacionades en l'àmbit de l'Atenció Primària, tot i això volem seguir liderant en aquest àmbit

Hem confeccionat una nova edició de la publicació [Capçalera](#), que volem que evolucioni i s'adapti a les necessitats dels socis i sòcies de la CAMFiC, amb nous apartats, també hem obert un nou espai d'[Actualitat](#) a la web, amb notícies, posicionaments i altres informacions d'interès.

7. MITJÀ PER ESTAR AL DIA DE L'ACTUALITAT DE LA CAMFiC



La majoria dels socis enquestats utilitzen la web (www.camfic.org) com a mitjà de difusió de l'activitat de la CAMFiC, complementada amb la pàgina de facebook (www.facebook.com/camfic). No és despreciable la comunicació a twitter ([@camfic](https://twitter.com/camfic)) com a mitjà de difusió en línia del que passa en el dia a dia de la CAMFiC.

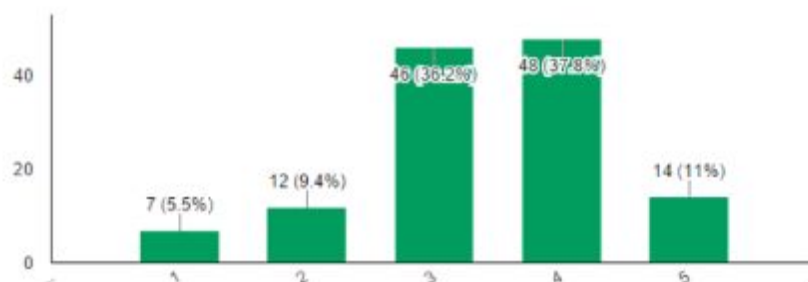
8. QUÈ T'AGRADARIA QUE APAREGUÉS AL NOU CAPÇALERA

Novetats en guies i casos clínics	En aquest sentit creiem que el lloc adient per aquesta temàtica és la publicació científica El Butlletí (http://www.butlleti.cat) Podeu també participar presentant els vostres treballs, consulta com: http://www.butlleti.cat/normes.aspx
Medicina de trinxera	En aquest sentit creiem que hi ha altres canals de difusió d'aquest tipus d'informació tant necessària, com per exemple el Focap o els propis diaris de Trinxera . Tot i així prenen nota.
Informació per als tutors	Volem potenciar l'Acadèmia del Tutor i enfortir relacions amb les Unitats Docents de MFiC de Catalunya. Posem al seu servei tota l'oferta formativa dirigida als tutores i tutores http://www.camfic.cat/docs/AcademiaTutors2016-2017.pdf i liderem el projecte LEONARDO

Entrevistes als coordinadors dels GdT

En la nova edició de la publicació CAPÇALERA, teniu un apartat dedicat a l'activitat dels diferents Grups de Treballs i Vocalies, <http://www.camfic.cat/Capcalera.aspx?id=9>

9. TENS INTERÈS EN LA REVISTA EL BUTLLETÍ



• Nota mitjana = 3,39

El Butlletí, <http://www.butlletti.cat>, s'ha renovat completament durant aquest 2016, amb un nou format i un consell editor renovat. Un 48.8% es mostren interessats o molt interessats (4 i 5) en El Butlletí. Seguirem treballant per tal de potenciar-lo i convertir-lo en un dels mitjans de difusió i referència de treballs científics de l'Atenció Primària de casa nostra, sense renunciar a la internacionalització.

10. COM PODEM MILLORAR? SUGGERIMENTS

Preus més baixos, preus especials per a residents

Tota la formació disposa de preus especials per a residents, l'espaiR té un preu reduït en totes les seves edicions i la jornada de Residents anual és gratuïta per a tots els socis residents.

Més horaris de tarda, especialment per a residents

Prenem nota. El programa formatiu per a residents, espaiR, té lloc des de fa uns anys en horari de tarda.

Descentralitzar, pensar en el món rural

Seguirem treballant per apropar-nos a tots els racons a on es desenvolupi l'Atenció Primària, de moment estem potenciant la formació online, la formació mitjançant videoconferència i millorant la formació externalitzable. També volem insistir en la necessitat de tenir una xarxa de vocalies territorials forta i representativa del territori, si t'interessa formar part d'alguna:

<http://www.camfic.cat/GrupsVocalies.aspx>

Més dinamisme, més proximitat i representació	Des de la CAMFiC volem liderar la Medicina Familiar i Comunitària a Catalunya, des d'un punt de vista de representació científica com també d'interlocutara amb els principals agents implicats en l'àmbit de l'Atenció Primària.
No només ser una sc, també professional i actuar com a tal	La CAMFiC és una societat científica, no és un sindicat ni una organització col·legial, tot i així no renunciem a participar en les decisions que afectin les condicions d'exercici de la professió.
Avisar si hi ha un canvi en un curs	Estem treballant en un sistema més ràpid d'informació dels canvis de darrera hora als cursos o jornades.
El sistema d'acreditació no ajuda al docent	En aquest sentit hem creat la figura de l'ajuda a l'acreditació de la formació, aquells docents que heu d'acreditar qualsevol curs, poseu-vos en contacte amb la vocalia de formació: http://www.camfic.cat/DetailGrup.aspx?idGr=912
Transparència, sobretot amb la indústria farmacèutica	La CAMFiC és conscient de la necessitats de ser transparents i molt més amb les relacions amb la indústria. Des de fa uns anys la FAP és auditada per una empresa externa, podeu consultar les dades públiques: http://www.camfic.cat/Llei_Transparencia.aspx Tenim clar que no ens podem quedar aquí i que calen gestos fermes amb transparència en relació a la indústria.
Millorar les APOS	Som conscients que les dates d'organització del curs APOS han estat molt ajustades donat el calendari oficial de l'examen (fins a la darrera hora no es va publicar la data oficial de la prova). Organitzar el calendari, amb l'edició del material i quadrar els docents ha estat una tasca complicada, però pensàvem que no podíem deixar sense curs de preparació a les oposicions.
Descontentament amb els GdT i vocalies	Si teniu queixes en relació amb qualsevol grup de treball o valia podeu dirigir-vos al vocal de Grups o directament a informans@camfic.org

Fins aquí el repàs del més destacat de l'enquesta als socis i sòcies de la CAMFiC. Seguirem treballant per millorar els serveis i la comunicació.

Si us voleu posar en contacte en relació a l'enquesta o fer algun suggeriment podeu fer-ho enviant un mail a informans@camfic.org o a través dels canals habituals (web i xarxes socials)