

Open Acces

GdT de gestió de la
CAMFiC¹ i l'AIFiCC²**Adreça per a
correspondència:**

Xavier Bayona Huguet

Adreça electrònica:
xavier.bayona@gmail.com

L'ATENCIÓ PRIMÀRIA I LA JORNADA DE GESTIÓ: PROFESSIONALS I CIUTADANS

Xavier Bayona Huguet¹, Antoni Peris Grao¹, Imma Ferré Jornet², José Luis Bravo Corrales¹, Montserrat Ureña Tàpia¹, Ester Julbe Benbingut², Lupe Figueiras Novelle², Armando Casado Capdevila¹, M. Rosa Oriach Alonso², Cinta Villos Vallès²

Contínuament fem activitats, vivim jornades i fem petits treballs que queden en un entorn limitat. Compartim el coneixement en cercles reduïts, per a tot allò que és positiu o negatiu, però que innegablement és important. el grup de treball de gestió (GdTG) de la CAMFiC i el de l'AIFiCC volen millorar en aquest sentit.

És costum que a les Jornades hagi una taula de benvinguda, on persones senyalades implicades en l'organització de l'event saludin als assistents. El que no és tan freqüent, tot i que cada dia ho és més, és que es convidi organitzacions ciutadanes i de pacients a què hi participin. Treballem per a persones i cal que siguem valents i els demanem que esperen de nosaltres i en quins aspectes pensen que hem de millorar.

Fa més d'una dècada que el GdTG organitza conjuntament amb l'AIFiCC (Associació d'Infermeria Familiar i Comunitària de Catalunya), una Jornada anual de gestió, que originàriament es visualitzava com una jornada de reflexió per a directius d'atenció primària (AP), i que enguany s'ha obert per donar cabuda a professionals de tots els àmbits de la salut, AP i altres, assistencials i no assistencial, i aquest cop també va està oberta a ciutadans i organitzacions de pacients.

En la conferència inaugural el Sr. David Elvira, director del CatSalut i president del Consell d'Administració de l'ICS, va destacar la nova orientació del sistema centrada en el ciutadà cap un model comunitari (anunciant increments de recursos per a l'AP amb un nou model d'assignació de recursos), prioritització per a l'abordatge de problemes de salut mental, potenciació dels serveis en xarxa i millora per a la participació professional i ciutadana per poder avançar en la planificació i rendició de comptes. En aquest punt els ciutadans no professionals que hi havia a la sala van manifestar les dificultats existents per a la participació real en els consells de salut.

Però el gruix de la Jornada va dedicar-se a treballar i a debatre sobre diferents aspectes per al desenvolupament de l'AP: la participació professional, la participació ciutadana, la promoció del talent, la conciliació de la vida personal i el límit de la resolució en l'AP.

Per fomentar la participació professional es va valorar que caldria una major dotació pressupostària i una major participació en la prioritització de polítiques sanitàries, fent

èmfasi en tenir al ciutadà al centre del sistema, tenir cura del professionals, desenvolupament de competències,

avaluant-les, participant en les decisions de l'EAP i fomentant la formació, recerca i docència.

Per la seva part, el ciutadà vol estar informat i que hi hagi canals de comunicació oberts, per a poder interactuar i deixar de sentir-se un "gerro de flors", vetllant per l'equitat i coresponsabilitzant-se del bon funcionament de l'atenció primària. La participació real es reivindica com una de les assignatures pendents que tenim en aquests moments.

El talent cal mimar-lo i retenir-lo a partir del coneixement i identificació d'aquest, amb reconeixement personal, econòmic i acadèmic, facilitant la recerca i la docència. Però per assolir aquestes fites les organitzacions han de destinar recursos a fomentar el talent amb canvis organitzatius i un fort lideratge i compromís en aquest sentit.

I la conciliació de la vida personal? Indubtablement aquesta necessita una adaptació de les jornades i horaris de treball a la realitat de la prestació de serveis i temps personal, amb la promoció de la salut comunitària i la gestió clínica de forma no presencial quan sigui possible. També hi ha recursos que les organitzacions podrien desenvolupar per ajudar als seus professionals més enllà de la feina per facilitar cura de petits i grans de casa, inquietuds personals...

Quan ens endinsem en la cartera de serveis de l'AP les reflexions s'endinsen en la millora de les competències de tots els professionals (sanitaris i no professionals) que han permès la translació des de l'organització hospitalària cap a la comunitat, amb l'ajuda de les noves tecnologies que ho fan tot més petit, més precís i més accessible de forma ràpidament progressiva.

El present de l'AP passa en gran mida per una millora del seu finançament, el seu protagonisme en el sí del sistema sanitari, el redisseny del què es fa i com es fa i la inclusió en la presa de decisions a ciutadans i professionals.

Signat, el comitè organitzador

GdT de gestió de la CAMFiC¹ i l'AIFiCC²

Xavier Bayona Huguet¹

Antoni Peris Grao¹

Imma Ferré Jornet²

Montserrat Ureña Tàpia¹

Ester Julbe Benbingut²

Lupe Figueiras Novelle²

Armando Casado Capdevila¹

M Rosa Oriach Alonso²

Cinta Villo Vallès²

José Luis Bravo Corrales¹

Com citar l'article: Bayona Huguet X, Peris Grao A, Ferré Jornet I, Bravo Corrales JL, Ureña Tàpia M, Julbe Benbingut E, Figueiras Novelle L, Armando Casado C, Oriach Alonso MR, Villo Vallès C. L'Atenció Primària i la Jornada de Gestió. But At Prim Cat 2017;35:16