

Open Acces



Revisió científica:

Grup de Salut Digital de la CAMFiC

Revisió editorial:

Grup d'Educació Sanitària de la CAMFiC

Correcció lingüística:

Quasar Serveis d'Imatge

Il·lustracions:

Joan Josep Cabré

El servei de videoConsulta

Iris Alarcón, Marta Càrdenas, Robert Panadés, Àlex Cervera, Jordi Acezat, Jordi Mestres, Eugeni Paredes, Josep Vidal Alaball i Raquel García Trigo

El servei de videoConsulta és una forma d'atenció sanitària no presencial. Permet que els professionals visitin a distància els seus pacients mitjançant una videotrucada. Ofereix comoditat, millora l'accessibilitat, evita desplaçaments i permet utilitzar informació visual no disponible en una consulta telefònica.

Quan pot ser adequat el seu ús?

- Per al seguiment de problemes de salut ja valorats a la consulta.
- Per veure com es fa algun tractament o alguna tècnica (medicaments injectats o inhalats, mesura de la pressió arterial, de la glucosa o de la saturació d'oxigen, etc.).
- Si és complicat desplaçar-se al centre d'atenció primària (CAP).
- Quan la intimitat de la llar faciliti explicar determinats problemes.

Quan no és adequat el seu ús?

- Per a problemes urgents. Segons la urgència, aneu al CAP o truqueu al 061.
- Si no podeu garantir la confidencialitat.
- Per a problemes de salut complexos.
- Si no disposeu d'una bona connexió a Internet.

Com funciona?

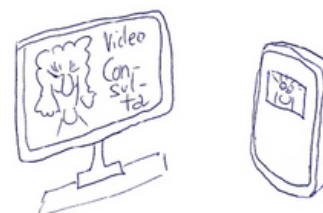
El metge o metgessa us indicarà si el problema de salut es pot atendre amb el servei de videoConsulta, us demanarà si us sembla bé i us hi donarà accés.

Per accedir-hi només cal tenir un telèfon mòbil, una tauleta o un ordinador amb connexió a Internet i càmera web, o integrada, amb dispositiu d'àudio.

El dia i hora indicats rebreu un missatge per SMS i un correu electrònic amb un enllaç. És recomanable utilitzar una connexió wifi per millorar la qualitat de la videotrucada.

Sigueu puntual a la cita, el metge o metgessa també ho intentarà.

Si no us va bé l'horari proposat, truqueu abans al CAP per canviar-lo.



Prepareu la consulta amb antelació

El servei de videoConsulta, com tota consulta sanitària, és confidencial. Cal que prepareu un espai tranquil per utilitzar-lo. Podeu estar acompanyat si ho desitgeu, però cal advertir-ho al professional.

El metge o metgessa pot mostrar-vos els resultats de proves relacionades amb la consulta. Els veureu millor amb un dispositiu que tingui una pantalla prou gran per poder-los llegir.

Durant la consulta

És possible que el metge o metgessa vulgui veure o explorar alguna tècnica. Us donarà instruccions durant la consulta sobre com fer-ho i com situar-vos davant de la càmera perquè pugui veure-ho millor.

El metge o metgessa pot sol·licitar fer una captura de pantalla o enregistrar un vídeo. Les **fotografies** i els vídeos s'usen amb finalitats estrictament assistencials per millorar la resolució del problema, però podeu declinar aquesta sol·licitud.

Durant la videoconsulta hi ha un xat disponible a través del qual el metge o metgessa pot compartir informació. També hi tindreu accés quan la consulta hagi acabat.

Després de la consulta

El metge o metgessa sintetitzarà els acords als quals heu arribat. En algunes situacions és possible que us envii una consulta electrònica amb el resum escrit.

Com citar l'article:

Alarcón I, Càrdenas M, Panadés R, Cervera A, Acezat J, Mestres J, Paredes E, Vidal Alaball J i García Trigo R. El servei de videoConsulta. But At Prim Cat 2023;41:24